

Privacy Policy

Effective date: May 7, 2026

Last updated: May 7, 2026

App: LYOSHA

Developer / legal entity: Botnarcuic Elena

Contact: lyosha.app@gmail.com

1. Introduction

This Privacy Policy explains how Botnarcuic Elena (“we”, “us”, or “our”) collects, uses, stores, and protects information when you use the LYOSHA mobile application (the “App”).

LYOSHA is a family bedtime audio stories app designed to help parents and families create a calm listening ritual. The App is intended to be managed by a parent or legal guardian, including account access, subscription, and purchases.

2. Information We Collect

We collect a limited set of information necessary to operate the App, manage subscriptions, provide support, maintain security, diagnose technical issues, and improve the listening experience.

Category	Examples	Purpose
Adult account data	Email address, name if provided by the sign-in provider, user ID, sign-in method such as Apple, Google, or email.	Create and manage the adult account; authenticate the user; provide access to purchased content.
Subscription and purchase data	Subscription status, plan type, trial status, entitlement access, purchase history inside the App, renewal/cancellation status where available.	Provide access to paid content, restore purchases, manage subscription access, and prevent payment-related errors.
Usage data	Stories opened or played, listening progress, listening duration, favorites, app screens visited, language settings, subscription interactions, paywall actions.	Improve content, usability, onboarding, subscription experience, and product quality.
Technical data	Device type, operating system version, app version, approximate region, language settings, installation ID or technical identifiers, IP address in server logs.	Operate, secure, debug, and improve the App.
Diagnostics	Crash reports, performance data, error logs, app state at the time of an error.	Detect, prevent, and fix technical issues.
Support communications	Email address, message content, attachments or details voluntarily provided by the user, support history.	Respond to requests, resolve issues, and provide customer support.

3. Information We Do Not Intentionally Collect

- We do not knowingly collect personal information from children.

- We do not ask children to create accounts.
- We do not intentionally collect a child’s name, age, photo, video, voice recording, address, school, or contact details.
- We do not collect precise geolocation.
- We do not collect contacts from the device.
- We do not use advertising SDKs inside the App.
- We do not use IDFA for advertising.
- We do not sell personal data.
- We do not track users across apps or websites owned by other companies for advertising purposes.

4. Children’s Privacy

The App is designed for family use and is intended to be managed by a parent or legal guardian. Any account, subscription, purchase, or support interaction should be handled by an adult.

We do not knowingly collect personal information from children. If we become aware that we have collected personal information from a child without appropriate parental consent where required, we will take reasonable steps to delete that information.

If you believe that a child has provided personal information to us, please contact us at lyosha.app@gmail.com.

5. How We Use Information

- To provide access to the App and its audio content.
- To manage subscriptions, free trials, purchases, and restored purchases.
- To authenticate adult users and maintain account access.
- To remember app preferences, listening progress, and selected content where applicable.
- To improve the App, including content experience, onboarding, paywall clarity, and product performance.
- To diagnose crashes, bugs, and technical issues.
- To provide customer support.
- To maintain security, prevent misuse, and comply with legal obligations.

6. Legal Bases for Processing

Where applicable data protection laws require a legal basis, we process personal data based on one or more of the following:

- **Contractual necessity:** to provide the App, subscriptions, purchases, and account access.
- **Legitimate interests:** to improve the App, maintain security, diagnose issues, and understand product performance, provided these interests do not override user rights.
- **Consent:** where required by law, for optional analytics, communications, or permissions.
- **Legal obligations:** where we need to comply with applicable laws, tax, accounting, consumer protection, or platform requirements.

7. Third-Party Service Providers

We may use trusted third-party service providers to operate the App, process subscriptions, authenticate users, diagnose errors, and understand app performance. These providers may process data on our behalf and only for the purposes described in this Privacy Policy.

Provider type	Possible role
Apple	App Store, In-App Purchase, subscription management, payment processing, purchase restoration, Sign in with Apple.
Google Apple StoreKit (In-App Purchase)	Google Sign-In for account authentication. Subscription entitlement management, purchase status, trial status, and purchase restoration via Apple's native StoreKit 2 framework.
Firebase (Google LLC)	Backend data storage, user authentication, crash diagnostics, performance monitoring, and app analytics.
Hosting / backend provider	Secure storage and processing of account, subscription, content access, and technical data.
Customer support tools	Processing support requests and communication history.

8. Payment Information

Payments for subscriptions and in-app purchases are processed by Apple through the App Store. Apple processes payment and transaction information according to its own terms and privacy practices.

9. Data Retention

We retain personal data only for as long as necessary for the purposes described in this Privacy Policy, including to provide the App, maintain subscription access, resolve support issues, comply with legal obligations, and protect our legitimate interests.

- Account data is retained while the account remains active and for a reasonable period after deletion if required for legal, security, or operational reasons.
- Subscription and purchase records may be retained as necessary for entitlement, accounting, tax, fraud prevention, and support purposes.
- Diagnostic and analytics data is retained for a limited period needed to monitor app quality and resolve technical issues.
- Support communications are retained as needed to resolve the request and maintain support history.

10. Deletion Requests and User Rights

You may request access, correction, deletion, or restriction of personal data, subject to applicable law. You may also request that we delete your account information where technically available and legally permitted.

To submit a request, contact us at lyosha.app@gmail.com. We may need to verify your identity before processing the request.

Please note that deleting the App from your device does not automatically cancel an active App Store subscription. Subscription cancellation must be managed through your Apple Account or App Store subscription settings.

11. Security

We use reasonable technical and organizational measures to protect information against unauthorized access, loss, misuse, alteration, or disclosure. However, no method of electronic storage or transmission is completely secure, and we cannot guarantee absolute security.

12. International Transfers

Depending on your location and the service providers used, your information may be processed in countries other than your country of residence. Where required by applicable law, we use appropriate safeguards for international data transfers.

13. Changes to This Privacy Policy

We may update this Privacy Policy from time to time. If we make material changes, we will update the “Last updated” date and, where appropriate, provide additional notice in the App or through other reasonable means.

14. Contact Us

If you have questions about this Privacy Policy or our data practices, please contact us:

- Legal entity: Botnarcuic Elena
- Email: lyosha.app@gmail.com
- Address: Hincesti 70, Chisinau 2028, Moldova
- Country: Republic of Moldova

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 7 мая 2026 г.

Последнее обновление: 7 мая 2026 г.

Приложение: LYOSHA

Разработчик / юридическое лицо: Botnarcius Elena

Контакт: lyosha.app@gmail.com

1. Введение

Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, какую информацию Botnarcius Elena (в дальнейшем — “мы”, “нас” или “наш”) собирает, использует, хранит и защищает в рамках использования мобильного приложения LYOSHA (“Приложение”).

LYOSHA — семейное приложение с аудиосказками для укладывания перед сном. Управление аккаунтом, подпиской и покупками осуществляется родителем или законным представителем.

2. Какую информацию мы собираем

Мы собираем ограниченный объем данных, необходимых для работы Приложения, управления подписками, обеспечения технической поддержки и улучшения пользовательского опыта.

Данные аккаунта. Адрес электронной почты, имя (если предоставлено сервисом авторизации), идентификатор пользователя и способ входа (“Вход через Apple”, “Вход через Google” или электронная почта). Цель: создание и управление аккаунтом, аутентификация и доступ к оплаченному контенту.

Данные подписки и покупок. Статус подписки, тип тарифа, статус пробного периода, история покупок, статус отмены или продления. Цель: предоставление доступа к платному контенту, восстановление покупок, управление доступом и предотвращение ошибок оплаты.

Данные использования. Открытые или прослушанные сказки, продолжительность прослушивания, активность в Приложении, действия с пайволом, языковые настройки, избранные сказки. Цель: улучшение контента, навигации и общего качества Приложения.

Технические данные. Тип устройства, версия ОС, версия Приложения, приближённый регион, языковые настройки, технические идентификаторы установки, IP-адрес в журналах сервера. Цель: работа, защита, отладка и улучшение Приложения.

Диагностика. Отчёты о сбоях, данные о производительности, журналы ошибок, состояние Приложения в момент ошибки. Цель: обнаружение, устранение и предотвращение технических проблем.

Обращения в службу поддержки. Адрес электронной почты, содержание сообщения, вложения и история обращений. Цель: ответ на запросы и решение проблем.

3. Что мы не собираем

Мы не собираем намеренно персональные данные детей.

Мы не просим детей создавать аккаунты.

Мы не собираем имя, возраст, фото, видео, голосовые записи, адрес, учебное заведение или контактные данные ребёнка.

Мы не собираем точные геоданные.

Мы не используем SDK рекламных сетей.

Мы не продаём персональные данные.

Мы не отслеживаем пользователей через приложения и сайты других компаний в рекламных целях.

4. Конфиденциальность детей

Приложение предназначено для семейного использования под руководством родителя или законного представителя. Мы не просим детей создавать аккаунты и не собираем намеренно персональные данные детей.

Если вам стало известно, что ребёнок передал нам персональные данные, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу lyosha.app@gmail.com — мы примем разумные меры для удаления таких данных.

5. Как мы используем информацию

- Предоставление доступа к Приложению и его аудиоконтенту.
- Управление подписками, пробными периодами и покупками.
- Аутентификация взрослых пользователей и поддержание доступа к аккаунту.
- Сохранение настроек Приложения, истории прослушивания и избранного контента.
- Улучшение контента, навигации и общего качества Приложения.
- Обеспечение безопасности и соблюдение законодательных обязательств.
- Ответ на запросы в службу поддержки.
- Диагностика ошибок и технических проблем.

6. Правовые основания обработки

Там, где применимые законы требуют наличия правового основания, мы обрабатываем персональные данные на основании одного или нескольких из следующих оснований:

- **Исполнение договора:** предоставление Приложения, подписок, покупок и доступа к аккаунту.
- **Законные интересы:** улучшение Приложения, обеспечение безопасности, диагностика ошибок и мониторинг производительности Приложения.
- **Согласие:** там, где этого требует закон, для необязательной аналитики и коммуникаций.
- **Законодательные обязательства:** там, где мы обязаны соблюдать закон, налоговые требования или нормы защиты потребителей.

7. Сторонние поставщики услуг

Для работы Приложения мы можем привлекать надёжных сторонних поставщиков услуг. Они могут обрабатывать данные от нашего имени и только в целях, описанных в настоящей Политике.

- **Apple:** App Store, встроенные покупки, управление подписками и платежами, восстановление покупок, вход через Apple.
- **Google:** вход через Google для аутентификации аккаунта.
- **Apple StoreKit (встроенные покупки Apple):** управление подпиской, статусом пробного периода и восстановлением покупок через нативный фреймворк StoreKit 2.
- **Firebase (Google LLC):** хранение данных, аутентификация пользователей, диагностика сбоев, мониторинг производительности и аналитика Приложения.
- **Служба поддержки:** обработка запросов пользователей и истории переписки.

8. Оплата

Оплата подписок и встроенных покупок осуществляется через Apple App Store. Информация о транзакциях обрабатывается Apple в соответствии с её собственными условиями и политикой конфиденциальности.

9. Хранение данных

Мы храним персональные данные только столько, сколько это необходимо для целей, описанных в данной Политике. Данные аккаунта хранятся пока аккаунт активен и в течение разумного времени после его удаления. Данные о подписках и покупках хранятся в сроки, необходимые для учёта, налогообложения и предотвращения мошенничества.

10. Права пользователей и запросы на удаление

Вы вправе запросить доступ, исправление, удаление или ограничение обработки персональных данных в пределах, установленных законом. Для подачи запроса обращайтесь по адресу lyosha.app@gmail.com. Мы можем попросить подтвердить вашу личность перед обработкой запроса.

Обратите внимание: удаление Приложения с устройства не отменяет активную подписку App Store. Отмена подписки осуществляется через настройки аккаунта Apple.

11. Безопасность

Мы применяем разумные технические и организационные меры для защиты информации от несанкционированного доступа, утечки данных, злоупотребления или разглашения. Тем не менее, ни один электронный способ хранения или передачи данных не обеспечивает абсолютной безопасности.

12. Международные передачи данных

В зависимости от вашего местонахождения и используемых поставщиков услуг, ваши данные могут обрабатываться в странах, отличных от страны вашего проживания. Там, где этого требует применимое законодательство, мы используем надлежащие гарантии для международных передач данных.

13. Изменения в Политике

Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику. Если мы внесём существенные изменения, мы обновим дату 'Последнего обновления' и при необходимости сообщим об этом в Приложении или через другие разумные средства.

14. Контакты

Если у вас есть вопросы о настоящей Политике или наших практиках обработки данных, пожалуйста, свяжитесь с нами:

- **Юридическое лицо:** Botnarcіuc Elena
- **Email:** lyosha.app@gmail.com
- **Адрес:** Hincesti 70, Chisinau 2028, Moldova
- **Страна:** Республика Молдова